

ŽÁDOST O ROZŠÍŘENÍ

- Berte prosím na vědomí, že požadavek na rozšíření je vyžadován pouze pro systémy bateriových úložišť, které již nejsou na trhu k dispozici: Battery-Box HV, LV a PRO
- Žádost o prodloužení není objednávkou ani potvrzením dostupnosti produktů.
- Prosím, nekontaktujte EFT-Systems s otázkami ohledně dostupnosti, dodacích lhůt nebo cen rozšíření, ale jako obvykle svého prodejce
- Dle poptávky může dojít k delším dodacím lhůtám

1. VYBRAT SYSTÉM / REGISTROVAT

- Přihlašte se na: <https://support.eft-systems.de/login>
- Pokud vy nebo systém, který vyžaduje materiál na rozšíření, ještě není zaregistrován, udělejte to.
- U bateriového úložiště, které chcete rozšířit, klikněte na tlačítko "View" v seznamu systémů.

My systems list

Systems list

Create new Systems from colleagues

Search: Search

Search Clean search

ID	System Title	Installation Date	SN BCU	BBOX Configuration/System	Add ticket	Edit	View
LV-200210-009-B	Another Test System	2020-02-10	123456789-12345	Battery-Box L7.0 (2 modules)	Add ticket		
HV-200210-006-B	Test System	2020-02-10	123456789-12345	Battery-Box H6.4 (5 modules)	Add ticket		

2. PODEJTE ŽÁDOST O ROZŠÍŘENÍ

- Vyberte „Add Extension Request“
- Zadejte požadovaný materiál na rozšíření. Uvedte i údaje velkoobchodu u kterého budete materiál objednávat. Poté vše potvrďte.

HV-200225-005-B

Back to list Add ticket Add Extension Request

Installation Date: 2020-02-10

Battery Box Configuration: Battery-Box H7.7

Serial Number BCU: 123456789-12345

Serial Number Modules: 1C123456-00001
1C123456-00002
1C123456-00003
1C123456-00004
1C123456-00005
1C123456-00006

Software Version BCU: V3.012

Inverter: KOSTAL Plenticore Plus

Inverter Configuration:

3. ZÍŠKEJTE "EXTENSION ID"

- Po potvrzení obdržíte e-mail s „Extension ID“

4. OBJEDNEJTE ZBOŽÍ U PRODEJCE

- Objednejte zboží jako obvykle u svého prodejce a při nákupu uveďte „Extension ID“